

広島県

アクティビティ商品の提供にあたっての問題と課題を助言

支援概要

■支援の経緯

広島県S市は中国地方のほぼ中央に位置し、中国山地の豊かな自然に恵まれている。四季折々の花々やオートキャンプが楽しめる広大な国営公園の他、数々のトレッキングスポット、県内屈指の景勝地である国定公園を有する本市は、それらを資源として県内外からの観光客誘致に力を入れている。C街道の全線開通で各方面からのアクセスも良くなり、更なる集客を目指して体験型プログラムであるアクティビティ商品の開発を進めたいと考えている。

九州沖縄地方を活動拠点とするW氏は、アクティビティをはじめとした独自の観光プログラムで短期間に多くの観光客誘致の実績がある。スノーシューやサイクリング等のアクティビティ商品を開発する予定であるが、安全管理およびサービスを均一化する為のマニュアル作成の課題があり、同氏よりアドバイスをいただきたい。

■専門家による具体的な支援内容

市の要望をもとに、マニュアル整備やトレーニング手法の問題点を洗い出し、アドバイスをした。新規のスノーシュー、サイクリングプログラムにおいては、誰をターゲットとし、どのように指導するか、最大の売りは何かという部分を明確に打ち出していく必要性を指摘した。また、修学旅行の学生を受け入れる民泊体制の構築や運営にも話が及んだため、それについてのマニュアル整備、課題解決に向けてのアドバイスを行った。

支援の効果

地域性のある体験プログラムの構築と保険の整備、アクティビティに対する地域住民のインストラクター化とマニュアル整備、養成とトレーニングなど人材育成の方法、集客方法についてアドバイスするとともに、問題を提起し課題を設定することができた。

専門家の声

広島県には年間60万人以上の修学旅行生が訪れることもあり、受け入れ体制の素地は十分にある。今後、アクティビティを充実させ、更なる体制の整備と旅行会社などへのプロモーション強化ができれば、より集客の効果も期待できる。

団体の声

アクティビティ商品開発については、貴重な資料等ご提示いただき、非常に参考になった。当事業は支援自体は無料の上、手続きが簡略化されており、非常に良かった。マッチング等、こちらの要望通りの専門家でご対応いただき、ありがたかった。